



сенімді | надежное
сақтандыру | страхование

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТИЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»

**ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ВЛАДЕЛЬЦЕВ АВТОМОБИЛЬНЫХ И ПРОЧИХ
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

Утверждены Советом Директоров
Акционерного общества «Нефтяная страховая компания»
протокол № 02-01/30 от «25» декабря 2025 года
Вступление в силу с «12» января 2026 года

г. Семей.



СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	4
3. СТРАХОВАЯ СУММА.....	4
4. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ	4
5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.....	4
6. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ	5
7. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ.....	5
8. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	6
9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	6
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	7
11. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.....	9
12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	10
13. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ	11
14. ФРАНШИЗА	12
15. СУБРОГАЦИЯ	12
16. ФОРС - МАЖОР.....	12
17. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	12

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Акционерное Общество "Нефтяная страховая компания", далее – "Страховщик", на основании настоящих Правил добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного и прочих транспортных средств, (далее – "Правила") и законодательства Республики Казахстан заключает договоры добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного и прочих транспортных средств (далее – "Договор страхования") с юридическими и физическими лицами (далее – "Страхователь").
- 1.2. Целью страхования является защита имущественных интересов Страхователей, связанных с обязанностью возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью и/или ущерба имуществу третьих лиц транспортным средством (далее - ТС) Страхователя при его использовании в дорожном движении.
- 1.3. **Основные Понятия, используемые в Правилах:**
- 1.3.1. **Страховщик** – Акционерное Общество «Нефтяная страховая компания», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан и имеющее лицензию на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности;
- 1.3.2. **Страхователь** – Страхователями могут быть юридические и физические лица, использующие ТС на праве собственности или иных вещных правах. Страхователями не могут быть лица, использующие ТС в силу трудовых отношений с собственниками данного ТС. Если договор страхования заключен с юридическим лицом, то страховая защита распространяется на лиц, состоящих со Страхователем в трудовых отношениях, использующих указанный ТС по распоряжению Страхователя и указанных Страхователем в договоре страхования. Если договор страхования заключен с физическим лицом, то застрахованной является гражданская ответственность лиц, указанных Страхователем в Договоре страхования и использующих указанный ТС, на законных основаниях.
- 1.3.3. **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с договором страхования или законодательными актами Республики Казахстан является получателем страховой выплаты.
- 1.3.4. **Потерпевшие** – физические лица, имеющие в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан право на возмещение причиненного в результате страхового случая вреда жизни, здоровью и/или ущерба имуществу; физические лица, имеющие право на возмещение вреда в связи с потерей кормильца и возмещение расходов на погребение; юридические лица, имуществу которых причинен ущерб. Не являются Потерпевшими, в соответствии с настоящими Правилами, Страхователь, лицо, управлявшее ТС Страхователя в момент страхового случая, и другие лица находившиеся в ТС Страхователя.
- 1.3.5. **Застрахованный** – Лицо, допущенное к управлению ТС – лицо, указанное в договоре Страхования, гражданская ответственность которого застрахована, и имеющее действующее водительское удостоверение на право управления ТС соответствующей категории.
- 1.3.6. **Правила страхования** – настоящий документ, содержащий условия страхования и взаимодействия субъектов страхования, на основании которых заключается договор страхования;
- 1.3.7. **Договор страхования** – соглашение между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) возместить Страхователю финансовые убытки, возникшие в результате страхового случая (осуществить страховую выплату), в пределах определенной Договором страхования страховой суммы.
- 1.3.8. Договоры страхования на основании настоящих Правил заключаются с владельцами подлежащих регистрации механических транспортных средств (мотоциклов, мотороллеров,



легковых и грузовых автомобилей и автомобильных транспортов, построенных на их базе, тягачей, микроавтобусов, автобусов, троллейбусов, трамваев, тракторов и прочих самоходных машин) и прицепов к ним.

- 1.3.9. Если договор страхования заключен с юридическим лицом, то страховая защита распространяется на лиц, состоящих со Страхователем в трудовых отношениях, использующих указанный ТС по распоряжению Страхователя и указанных Страхователем в договоре страхования. Если договор страхования заключен с физическим лицом, то застрахованной является гражданская ответственность лиц, указанных Страхователем в договоре страхования и использующих указанный ТС, на законных основаниях.
- 1.3.10. Действие договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил, распространяется по всей территории Республики Казахстан, если иное не предусмотрено договором страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с возникающими в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан обязательствами по возмещению убытков вследствие причинения указанным в Договоре страхования ТС вреда жизни, здоровью и/или ущерба имуществу третьих лиц при наступлении страхового случая в период действия договора страхования.

3. СТРАХОВАЯ СУММА

- 3.1. Страховая сумма - сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату. Страховая сумма является предельным объемом ответственности Страховщика в течение срока действия Договора страхования. Страховая сумма определяется соглашением Страхователя со Страховщиком.
- 3.2. Договором страхования может устанавливаться предельный объем ответственности Страховщика на один (каждый) страховой случай, а также другие предельные объемы ответственности.

4. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 4.1. Под страховой премией понимается сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств осуществить страховую выплату Страхователю в порядке и в сроки, установленные договором страхования, правилами страхования действующим законодательством Республики Казахстан.
- 4.2. Размер страховой премии зависит от величины страховой суммы, срока страхования, франшизы, страхового тарифа учитывающих конкретные условия страхования и степень страхового риска, вида ТС (мотороллер, мотоцикл, легковой или грузовой автомобиль, микроавтобус, автобус и т.п.), его технических характеристик (мощности двигателя, полной массы, числа пассажирских мест и т.п.), количества водителей, допущенных к управлению, их водительского стажа и других данных.
- 4.3. При заключении договора страхования на очередной срок Страховщик вправе применить систему скидок и надбавок по итогам страхования за предыдущий страховой период.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

- 5.1. Страховая премия может быть оплачена наличными деньгами в кассу Страховщика либо путем безналичного перечисления на банковский счет Страховщика.
- 5.2. При заключении Договора страхования сроком на 1 год Страхователю по согласованию со Страховщиком может быть предоставлена возможность оплаты страховой премии в рассрочку. Размеры страховых взносов и сроки их оплаты определяются Договором страхования.
- 5.3. Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, договором могут быть определены последствия неоплаты в установленные сроки очередных страховых взносов, включая досрочное расторжение Договора.
- 5.4. Страхователь, если иное не определено договором страхования, теряет право на рассрочку оплаты страховой премии, если до оплаты очередного или последнего страхового вноса произошел страховой случай. В этом случае Страхователь должен досрочно оплатить



оставшуюся часть страховой премии. До окончательного расчета Страхователя со Страховщиком страховые выплаты по данному договору страхования не осуществляются.

6. СТРАХОВЫЙ СЛУЧАЙ

- 6.1. Страховым случаем является событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.
- 6.2. Страховым случаем признается дорожно-транспортное происшествие (ДТП), произошедшее при участии указанного в договоре страхования ТС и в результате которого данным ТС причинен вред жизни, здоровью и ущерб имуществу третьих лиц и у Страхователя в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан возникает обязанность возместить причиненный вред и/или ущерб. К страховым случаям относятся также случаи причинения вреда и/или ущерба отделившимися от движущегося ТС элементами (частями ТС или перевозимыми предметами).

7. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. Страхованием не покрываются причинение вреда жизни, здоровью и/или ущерба имуществу третьих лиц:
- 7.1.1. в результате умышленных действий Потерпевшего;
- 7.1.2. при управлении ТС лицом, не имеющим соответствующих полномочий, либо право которого на использование ТС не было указано в договоре страхования (в т. ч. если такое лицо управляло ТС с согласия и/или в присутствии Страхователя);
- 7.1.3. при управлении ТС лицом, противоправно им завладевшим;
- 7.1.4. в результате возгорания не находившегося в движении ТС, а также в результате поджога ТС;
- 7.1.5. в результате взрыва ТС, если он произошел не на месте ДТП и не явился его следствием, а также в результате подрыва ТС;
- 7.1.6. вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 7.1.7. вследствие военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, терроризма; конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения ТС по распоряжению уполномоченных органов;
- 7.1.8. если ДТП произошло вне территории страхования или периода действия договора страхования или явилось следствием форс-мажорных обстоятельств;
- 7.1.9. при обстоятельствах, исключающих в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан ответственность владельца транспортного средства за причиненный вред.
- 7.2. Не является страховым случаем ДТП, повлекшее причинение ущерба имуществу третьих лиц:
- 7.2.1. в результате умышленных действий Страхователя или лиц состоящих со Страхователем в трудовых/договорных отношениях, а также в результате грубой неосторожности Потерпевшего при отсутствии вины причинителя вреда;
- 7.2.2. при использовании ТС в испытаниях, в спортивных или учебных целях без письменного согласования со Страховщиком;
- 7.2.3. при использовании ТС лицом, указанным в договоре страхования, заключенном с юридическим лицом, в целях, не связанных с исполнением служебных обязанностей;
- 7.2.4. вследствие сдачи ТС в возмездное/безвозмездное пользование (аренда, лизинг, прокат и т.п.) без предварительного письменного согласования со Страховщиком;
- 7.2.5. при управлении ТС лицом:
- не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории;
 - находившимся в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС;
- 7.2.6. если водитель ТС скрылся с места ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
- 7.2.7. в результате нарушения Страхователем правил эксплуатации ТС, в том числе использование технически неисправного ТС, ТС, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения



огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правил дорожного движения);

7.2.8. использования ТС в целях, несоответствующих его техническому назначению.

7.3. Страхованием не покрывается ущерб:

7.3.1. возникший на территории вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений;

7.3.2. возникший в связи с повреждением или уничтожением антикварных и других аналогичных уникальных предметов, изделий из драгоценных и полудрагоценных камней и металлов, предметов религиозного культа, коллекций, картин, рукописей, денежных знаков, ценных бумаг, а также косвенные расходы и убытки, потеря дохода, простой;

7.3.3. причиненный водителю, пассажирам, имуществу, находившимся в автомобильном транспорте, указанном в договоре страхования;

7.3.4. причиненный окружающей среде;

7.3.5. возникший вследствие технических неисправностей ТС (в т.ч. отказ тормозов, двигателя, элементов электрооборудования). Перечень неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств, установлен действующим законодательством Республики Казахстан.

7.4. Страхованием не покрывается моральный вред, упущенная выгода, потери (штрафы, неустойка), потеря товарного вида имущества, проживания в гостинице во время урегулирования страхового случая, командировочных расходов, расходов на телефонные переговоры, любых потерь, связанных со сроками поставки товаров и производства услуг.

7.5. Причинение вреда вследствие непреодолимой силы.

7.6. Причинение вреда Страхователем или Водителем управляемому им ТС или прицепу к нему, перевозимому в них грузу или другому имуществу, а также установленному на них оборудованию (если иное не предусмотрено договором страхования).

7.7. Причинение вреда вследствие выброса предметов из-под колес указанного в договоре страхования ТС.

7.8. Причинение вреда при погрузке груза на ТС или его разгрузке.

7.9. Убытки, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по договору аренды (лизинга), включая риск невозврата либо несвоевременного возврата арендованного автомобиля.

7.10. Убытки, связанные с обязанностью уплатить штрафы, пени и иные санкции по договору аренды (лизинга).

7.11. Причинение вреда буксируемому ТС при использовании для буксировки ТС, указанного в договоре страхования (если иное не предусмотрено договором страхования).

7.12. Причинение вреда при использовании ТС, указанного в договоре страхования, при осуществлении коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке третьих лиц в качестве пассажиров либо наличии действующей на дату ДТП лицензии на использование ТС в качестве такси (если иное не предусмотрено договором страхования).

8. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 8.1. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, заключается сроком на 1 год.
- 8.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу со дня, следующего за днем оплаты страховой премии.

9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 9.1. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления сторонами одного документа или электронной форме путем:
- 9.1.1. Присоединения страхователя к типовым условиям страхования, предусмотренными правилами страхования, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке, включая оформление договора в автоматизированной информационной системе Страховщика (данный пункт не действует до особого распоряжения органа управления Компании).
- 9.1.2. Присоединения страхователя к типовым условиям страхования, предусмотренными правилами страхования, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке и оформления Договора на Интернет-ресурсе Страховщика (данный пункт не действует до особого распоряжения органа управления Компании).
- 9.2. При заключении договора страхования, изменении условий страхования Страховщик вправе потребовать проведения осмотра ТС.

9.3. Договор страхования может быть заключен под отлагательным условием согласно действующему Законодательству Республики Казахстан.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страхователь имеет право:

- 10.1.1. требовать осуществления страховой выплаты в пользу Выгодоприобретателя в порядке и на условиях, предусмотренных Договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан;
- 10.1.2. на досрочное прекращение Договора страхования;
- 10.1.3. совершать иные действия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

10.2. Страхователь обязан:

- 10.2.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении Договора страхования;
- 10.2.2. письменно сообщать Страховщику обо всех заключенных и заключаемых договорах страхования гражданской ответственности владельцев ТС с другими страховыми компаниями;
- 10.2.3. уплатить страховую премию в размерах и порядке, определенных договором страхования;
- 10.2.4. в период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о возникших изменениях в условиях эксплуатации указанного в Договоре страхования ТС, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени риска (передача ТС в аренду, лизинг, прокат, его использование в испытаниях, в спортивных или учебных целях);
- 10.2.5. содержать указанный в договоре страхования ТС в исправном состоянии;
- 10.2.6. принимать меры предосторожности для снижения возможности причинения вреда;
- 10.2.7. обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 10.2.8. при наступлении страхового случая:
 - предпринять все возможные меры для уменьшения ущерба;
 - незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, уведомить уполномоченные органы (органы дорожной полиции, пожарного надзора и т.п.) о наступлении страхового случая;
 - незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в письменной форме;
- 10.2.9. не менее чем за 3 (три) рабочих дня до проведения осмотра поврежденного имущества письменно сообщить Страховщику о месте и времени его проведения;
- 10.2.10. незамедлительно сообщить Страховщику о начале действий уполномоченных органов по факту причинения вреда (расследование, возбуждение уголовного дела, вызов в суд и т.п.);
- 10.2.11. не производить компенсацию, не признавать частично или полностью предъявленные в связи с причинением вреда требования без согласования со Страховщиком;
- 10.2.12. незамедлительно поставить Страховщика в известность и принять все доступные меры по уменьшению размеров предъявляемых требований, если у Страхователя имеются для этого основания;
- 10.2.13. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненного ущерба, в том числе нести расходы по производству экспертизы, выезду экспертов на место происшествия, привлечению и консультациям специалистов, сбору необходимых документов и т.п., если иное не указано в Договоре страхования;
- 10.2.14. совершать иные действия, предусмотренные договором, Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

10.3. Страховщик имеет право:

- 10.3.1. проверять представляемую ему информацию и документы;
- 10.3.2. участвовать в осмотре поврежденного имущества;
- 10.3.3. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая, в том числе направлять запросы в уполномоченные органы;
- 10.3.4. требовать от Страхователя информацию и документы, необходимые для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения и размера причиненного ущерба;
- 10.3.5. с согласия Страхователя принимать на себя ведение дел в суде;
- 10.3.6. оспорить размер требований, предъявляемых к Страхователю, в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке;



- 10.3.7. в соответствии с условиями Договора страхования, Правил страхования и/или действующего законодательства Республики Казахстан отказать в страховой выплате;
- 10.3.8. в случае увеличения степени риска потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с Договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан;
- 10.3.9. на досрочное прекращение Договора страхования;
- 10.3.10. отказать в осуществлении страховой выплаты, в случае не предоставления документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба, изложенных в Главе 11 настоящих Правил, по истечению 90 календарных дней с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая.
- 10.3.11. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

10.4. Страховщик обязан:

- 10.4.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования;
- 10.4.2. в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления Страховщику всех необходимых документов принять решение об осуществлении страховой выплаты и осуществить страховую выплату или принять решение об отказе в страховой выплате и направить Страхователю письменный мотивированный отказ. Указанный срок может быть увеличен в случае обоснованной необходимости проверки представленных документов.
- 10.4.3. в случаях непредставления Страхователем/Выгодоприобретателем всех документов, необходимых для решения вопроса о страховой выплате, уведомить Страхователя о недостающих документах в течении 3 (трех) рабочих дней с даты принятия последнего документа;
- 10.4.4. обеспечить тайну страхования;
- 10.4.5. возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 10.4.6. совершать иные действия, предусмотренные договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 10.4.7. по истечении 60 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая, соответствующим образом уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма на электронный адрес (или нарочно по адресу, указанному в заявлении) с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику

11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УЩЕРБА

- 11.1. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков:
- 11.1.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, к заявлению на страховую выплату должны быть приложены следующие документы:
- 11.1.1.1. копия Договора страхования (его дубликат);
- 11.1.1.2. документы, подтверждающие интерес Выгодоприобретателя в имуществе, которому причинен ущерб;
- 11.1.1.4. документы компетентных органов, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая, а также позволяющие определить ответственность
- 11.1.1.5. Страхователя (Застрахованного);
- 11.1.1.7. копию водительского удостоверения лица, управлявшего ТС, копию путевого листа
- 11.1.1.8. лица, управлявшего ТС (для юридического лица);
- 11.1.1.9. копию удостоверения личности Страхователя – физического лица, копию свидетельства
- 11.1.1.10. о регистрации Страхователя – физического лица в качестве индивидуального
- 11.1.1.11. предпринимателя, копию свидетельства о государственной регистрации Страхователя –
- 11.1.1.12. юридического лица;
- 11.1.1.13. копия медицинского освидетельствования участников ДТП (при наличии);
- 11.1.1.14. документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в



- 11.1.1.15. целях предотвращения или уменьшения убытков (при наличии);
11.1.1.16. копия справки организации здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности потерпевшего в случае наличия факта причинения вреда жизни, здоровью потерпевшего или 11.1.1.18. справки специализированного учреждения об установлении инвалидности потерпевшего - в 11.1.1.19. случае ее установления, в случае смерти потерпевшего – нотариально заверенная копия 11.1.1.20. свидетельства о смерти;
11.1.1.21. банковские реквизиты Выгодоприобретателя для перечисления страховой выплаты.
- 11.2. Предельный срок рассмотрения Страховщиком документов по договорам страхования физических лиц, после представления всех необходимых документов в соответствии с условиями пункта 11.1. составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней
- 11.3. В случае если представленные документы и сведения не содержат информации, необходимой для принятия решения о страховой выплате, в том числе для определения размера причиненного вреда, подлежащего возмещению по договору страхования, установления характера, причин и обстоятельств страхового события, повлекшего причинение вреда, реализации Страховщиком права требования к лицу, причинившему вред (ответственному за причинение вреда), а также содержат противоречивую информацию, Страховщик имеет право запросить дополнительную информацию, путем направления клиенту Страхователю/Выгодоприобретателю мотивированного письма с объяснением причин запроса информации, необходимой для принятия обоснованного решения о страховой выплате/отказе в страховой выплате.

12. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

- 12.1. Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но не более страховой суммы.
12.2. Если вариантом страховой выплаты является «с учетом ОС ГПО ВТС», страховая выплата осуществляется при недостаточности страховой суммы, предусмотренной действующей редакции Закона Республики Казахстан № 446-II «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств» от 01.07.2003 г., для полного возмещения причиненного вреда Потерпевшему в размере разницы между страховой суммой, предусмотренной действующей редакции Закона Республики Казахстан № 446-II «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств» от 01.07.2003 г., и фактическим размером вреда.
- 12.3. Страховая выплата за вред, причиненный жизни, здоровью Потерпевших, осуществляется в размере реального ущерба в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан с учетом п. 12.1. Правил.
- 12.4. Если вариантом страховой выплаты является «без учета ОС ГПО ВТС», то страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью Потерпевшего, повлекший гибель или установление инвалидности, осуществляется с учетом п. 12.1. Правил в следующих размерах (в месячных расчетных показателях, далее – «МРП») при:
- гибели – 1 000 (одна тысяча);
 - установлении инвалидности I группы – 800 (восемьсот);
 - установлении инвалидности II группы – 600 (шестьсот);
 - установлении инвалидности III группы – 500 (пятьсот);
 - установлении «ребенок-инвалид» – 500 (пятьсот).
- 12.5. Для расчета размера страховой выплаты используется месячный расчетный показатель, установленный в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на день осуществления страховой выплаты.
- 12.6. Сумма страховой выплаты за смерть Потерпевшего уменьшается на сумму страховой выплаты, произведенной за установление инвалидности, либо за установление стойкой утраты трудоспособности, либо за установление временной утраты трудоспособности, явившихся следствием одного и того же страхового случая. Сумма страховой выплаты за установление инвалидности Потерпевшему уменьшается на сумму страховой выплаты, произведенной за установление стойкой утраты трудоспособности либо за временную утрату трудоспособности, явившихся следствием одного и того же страхового случая. Сумма страховой выплаты за установление стойкой утраты трудоспособности Потерпевшему уменьшается на сумму страховой выплаты, произведенной за установление временной утраты трудоспособности, явившихся следствием одного и того же страхового случая.



- 12.7. Страховая выплата за ущерб, причиненный имуществу Потерпевших, осуществляется на основании акта экспертизы и/или заключения согласованного со Страховщиком: независимого эксперта, имеющего соответствующую лицензию и/или оценщика и/или сюрвейера, лосс-аджастера, исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного имущества Потерпевших за минусом начисленной амортизации (износа) имущества Потерпевших, имевшей место до наступления страхового случая.
- 12.8. Если вред причинен нескольким Потерпевшим и общий размер ущерба превышает страховую сумму, то страховая выплата каждому Потерпевшему выплачивается в пределах страховой суммы пропорционально отношению размера причиненного ему ущерба к общему размеру ущерба, причиненному всем Потерпевшим. В первую очередь производится страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью Потерпевшего.
- 12.9. Страховщик обеспечивает осуществление страховой выплаты в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока, установленного пунктом 11.2. по договорам страхования физических лиц.
- 12.10. При недостаточности страховой суммы для полного возмещения причиненного вреда Страхователь возмещает Потерпевшему разницу между суммой предельной ответственности и фактическим размером вреда.
- 12.11. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 12.12. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем условий Договора, Правил страхования и действующего законодательства Республики Казахстан, а также по другим основаниям, предусмотренным Договором, Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 12.13. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суд.
- 12.14. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному и (или) Выгодоприобретателю. Ответственность за возмещение вреда Потерпевшим в этом случае полностью ложится непосредственно на причинителя вреда, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 12.15. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае не предоставления документов, изложенных в Главе 11 настоящих Правил, по истечению 90 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая при условии, что по прошествии 60 календарных дней, Страховщик соответствующим образом уведомил Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.

13. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 13.1. При необходимости условия договора страхования могут быть изменены по взаимному соглашению Сторон. Все изменения и дополнения к договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления путем составления дополнительного соглашения к договору страхования и подписания уполномоченными представителями Сторон.
- 13.2. Договор страхования, помимо иных оснований прекращения обязательств, предусмотренных договором страхования и законодательством Республики Казахстан, прекращается в случаях:
- 13.2.1. истечения срока его действия;
- 13.2.2. принятия решения судом о признании договора страхования недействительным;
- 13.2.3. по требованию одной из Сторон;
- 13.2.4. осуществления Страховщиком страховой выплаты в полном размере страховой суммы.
- 13.2.5. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
- 13.3. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.
- 13.4. О намерении досрочного прекращения договора страхования Стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора страхования.
- 13.5. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя или Страховщика по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса



Республики Казахстан, за исключением случаев описанных в пункте 13.5.1. настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 30\%) * \left(ОСП - \frac{СП * i}{N} \right), \text{ где:}$$

30% – Расходы Страховщика на ведение дела;

ОСП – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;

СП – Общая страховая премия по Договору страхования;

i – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);

N – Срок действия Договора страхования (в днях).

- 13.5.1.** При досрочном прекращении Договора страхования по требованию страхователя - физического лица, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 10\%) * \left(ОСП - \frac{СП * i}{N} \right), \text{ где:}$$

10% – Расходы Страховщика на ведение дела;

ОСП – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;

СП – Общая страховая премия по Договору страхования;

i – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);

N – Срок действия Договора страхования (в днях).

- 13.6.** В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

- 13.7.** Страховая защита автоматически приостанавливается в случаях неуплаты очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку со дня просрочки очередного страхового взноса. Приостановление действия страховой защиты действует до момента уплаты просроченного платежа. При этом срок действия договора страхования не продлевается на период, в течение которого действовало приостановление действия страховой защиты.

- 13.8.** В случае если приостановление действия страховой защиты, согласно п. 12.8. Правил, длится более 30 (тридцати) календарных дней, Страховщик имеет право в одностороннем внесудебном порядке досрочно расторгнуть договор страхования. При этом уплаченные ранее Страхователем страховые взносы возврату не подлежат.

- 13.9.** При отказе страхователя от договора (пункт 2 статьи 841 ГК РК), если это не связано с обстоятельствами, указанными в части первой пункта 1 статьи 841 ГК РК, в частях второй и третьей пункта 2 ст. 842 ГК РК, уплаченные страховщику страховую премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если договором не предусмотрено иное.

14. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

- 14.1.** Если Страхователь заключил договоры страхования по данному риску в отношении указанного в договоре страхования ТС с несколькими страховыми компаниями (двойное страхование), то при наступлении страхового случая страховая выплата выплачивается пропорционально отношению предельного объема ответственности по заключенному им договору страхования к суммарной ответственности по данному риску по всем заключенным Страхователем договорам страхования.

- 14.2.** В любом случае, Страхователь обязан уведомить Страховщика о действии других договоров страхования в отношении данного объекта страхования при заключении договора страхования или с момента начала действия таких договоров.



15. ФРАНШИЗА

- 15.1. Франшиза - часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежащая возмещению Страховщиком Потерпевшему, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.
- 15.2. По соглашению между Страховщиком и Страхователем в Договоре страхования может устанавливаться безусловная или условная франшиза.
- 15.3. При безусловной франшизе:
- 15.3.1. ущерб менее или равный установленному размеру франшизы не возмещается;
- 15.3.2. ущерб, превышающий размер франшизы возмещается в размере разницы между полной суммой ущерба и установленным размером франшизы.
- 15.4. При условной франшизе:
- 15.4.1. ущерб менее или равный установленному размеру франшизы не возмещается;
- 15.4.2. ущерб, превышающий размер франшизы возмещается в полном объеме, без учета размера франшизы.

16. СУБРОГАЦИЯ

- 16.1. К Страховщику, после осуществления страховой выплаты, переходит в пределах страховой суммы, право регрессного требования, к лицу, ответственному за нанесенный вред. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для реализации данного права.
- 16.2. При отказе Страхователя от передачи указанных прав, а также при отказе передать Страховщику документы, необходимые для осуществления последним своих прав Страховщик освобождается от обязанности осуществить страховую выплату на сумму, которую он мог бы взыскать с причинителя вреда.

17. ФОРС - МАЖОР

- 17.1. Форс мажор - чрезвычайные обстоятельства, при наступлении которых Страховщик освобождается от выполнения обязательств по Договорам страхования, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора страхования, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни преодолеть.
- 17.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.
- 17.3. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 17.4. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 18.1. Все разногласия и споры, возникающие между сторонами из заключенного договора страхования, решаются путем переговоров.
- 18.2. Если в результате переговоров стороны не пришли к соглашению, то споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 18.3. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба, каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

19. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 19.1. Все, что не оговорено настоящими Правилами, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 19.2. По соглашению сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами Договор могут быть включены особые условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.), если они не противоречат законодательству Республики Казахстан.